Roborock F25 RT

吸引・水拭き両用スティック掃除機 取扱説明書

ご使用になる前に本取扱説明書をよく読み、大切に保管してください。

roborock

目次

03　安全上のご注意

04　国際記号の説明

05　製品概要

06　使用前の準備

06　操作方法

08　定期的なお手入れ

10　基本仕様

11　ステータスインジケーターに関するガイド

11　よくある質問

12　お問い合わせ先と保証情報

13　保証書

14　保証規定

安全上のご注意

本書には製品を安全にお使いいただくための注意事項が記載されています。製品をご使用になる前に必ずお読みになり、注意事項を守ってご使用ください。本書はすぐに参照できるようお手元に保管してください。
誤った使い方で生じる危害や損害の程度を区分し、以下の通り説明しています。

⚠ 警告	「死亡または重傷を負う可能性がある」内容
⚠ 注意	「軽傷を負う、または物的損害を負う可能性がある」内容

以下の記号で使用上お守りいただく内容を説明しています。

⃠ してはいけない内容	❗ しなければならない内容

■ 本体

⚠ 警告

⃠ 周囲温度が 40°C以上または 4°C未満の環境や、トイレ、風呂場などの水回りで使用しないでください。(発熱・発火・感電の原因)
⃠ 乳幼児や子どもを含む、自分で意思表示できない人や、自分で操作できない人には、使用させたり遊ばせたりしないでください。(けがの原因)
⃠ 水洗い・水拭き可能と記載された箇所を除き、お手入れに濡れた布や液体を使用しないでください。(感電・故障の原因)
⃠ 濡れた手で電源に触れたり、製品を操作したりしないでください。(感電・故障の原因)
⃠ 本製品をろうそく、線香、たばこの火、ストーブなど火気のある場所では使用しないでください。(火災の原因)
❗ 燃えている物質や煙が出ている物質 (消火されていないタバコの吸い殻など) を吸い取らないでください。(火災の原因)
❗ 灯油、アルコール、シンナー、コピー紙のトナーなど引火性のあるものは床から片付けてください。(火災の原因)
❗ 本製品を掃除またはお手入れ (汚水タンクの掃除を除く) する前に、電源を切ってプラグをコンセントから抜いてください。(感電・火災の原因)
❗ ⚠ 自動洗浄および乾燥の実行中、充電ドック、ローラーブラシ、掃除機の接触可能な表面の温度は高くなります。使用中に高温になりやすい表面には、触れないようにしてください。表面の温度が下がるまで待ってから触れるようにしてください。(けがの原因)

⚠ 注意

⃠ この掃除機は屋外、商業環境、産業環境では使用しないでください。ご家庭での使用のみを目的としています。(破損の原因)
⃠ 髪、衣服、指、およびすべての身体部位を開口部および可動部に近づけないようにしてください。(けがの原因)
⃠ お手入れツールは、子供の手の届かないところに保管してください。(けがの原因)
⃠ けがを防ぐため、回転するブラシヘッドに手足やペットを近づけないでください。(けがの原因)
❗ 硬いものや先のとがったもの (建材、ガラス、釘など) を吸い取らないでください。(破損の原因)
❗ この製品は、海抜3,000メートル未満の地域でのみ使用してください。

❗本製品は取扱説明書に従って使用してください。不適切な使用に起因する損失また損傷については、Roborockはその責を一切負わないものとします。
❗本製品の使用前に、他の製品のコードが掃除機によって引っ張られないよう片づけてください。(破損・傷つきの原因)

■ バッテリーと充電

⚠ 警告

🚫本製品を分解、修理、改造しないでください。(液漏れ・発熱・感電の原因)
🚫火気や湿度の高い場所(ラジエーターやバスルームなど)で、電源アダプタ、充電ドックを使用しないでください。(発熱・発火・故障の原因)
🚫純正品以外のバッテリー、電源アダプター、充電ドックを使用しないでください。(故障の原因)
🚫アダプターや充電ドックを濡れた布で拭いたり、濡れた手で触れたりしないでください。(感電の原因)
❗充電には、付属の充電ドック(モデル: MDS18LRR)のみを使用してください。(液漏れ・発熱・発火・感電の原因)
❗指定の製品以外を充電しないでください。(火災、やけど、感電や故障の原因)

⚠ 注意

🚫本製品を水に浸さないでください。(故障の原因)
🚫可動部品によるけがのリスクを防ぐため、お手入れの前に電源をオフにしてください。(けがの原因)
🚫電源コードが損傷または破損している場合は、すぐに使用を中止してください。(液漏れ・発熱・発火・感電の原因)
❗掃除機を長期間使用しない場合は、完全に充電し、電源を抜いて、涼しく乾燥した場所に保管してください。
❗バッテリーの過放電を防ぐため、3か月に1回は必ず再充電してください。
❗廃バッテリーを投棄しないでください。専門のリサイクル業者に処理を依頼してください。(液漏れ・発熱・発火・感電の原因)

輸送

• 掃除機は、元のパッケージに入れて輸送することをおすすめします。

注意

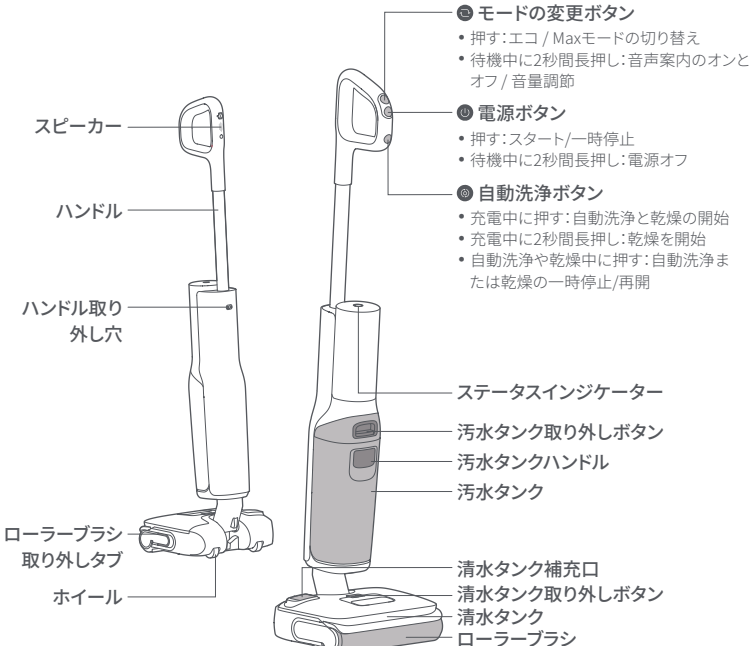
• 少なくとも月に1回は水道水でフィルターを洗浄してください。詳細については、「定期的なお手入れ」を参照してください。

国際記号の説明

⌂ – 室内でのみ使用可能です。水に濡らさないでください。

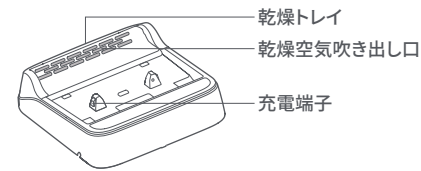
A 製品概要

A1 本体

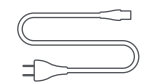


注：自動洗浄または乾燥を停止するには、充電中に ⏻ 電源ボタンを押してください。

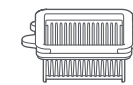
A2 乾燥機能付き充電ドック



A3 電源コード



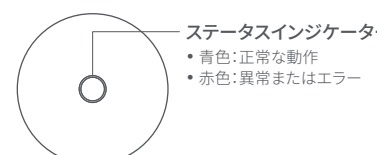
A4 フィルター



A5 お手入れツール

注：お手入れツールは、充電ドックの後ろの溝に収納できます。

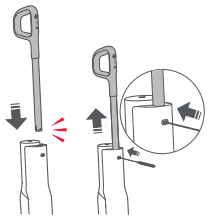
A6 ステータスインジケーター



B 使用前の準備

B1 ハンドルを取り付ける

1. ボタンがある方を前にし、ハンドルを掃除機の本体にカチッと音がするまで差し込みます。
2. ハンドルを取り外すには、掃除機本体の背面にある取り外しボタンに硬く細い物体を挿し込みながら、ハンドルをしっかりと握って引き抜きます。



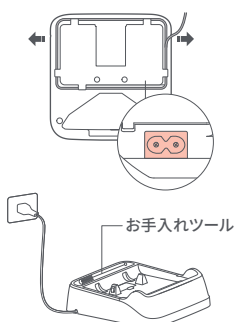
B2 乾燥機能付き充電ドックの設置

1. 充電ドックを上下逆さまにして置き、電源コードを充電ドックのソケットに接続します。必要に応じて、余分なケーブルを収納スロットに収納します。

注：電源コードは充電ドックの左右どちらからでも通すことができます。

2. 充電ドックを平らな硬い床に置き、電源コードをコンセントにつなぎます。
3. お手入れツールは、充電ドックの後ろの溝に収納できます。

注：お風呂場、キッチン、ラジエーターなど、湿気のある場所や熱源の近くには、充電ドックを置かないようにしてください。



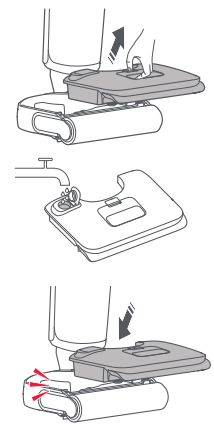
C 操作方法

C1 言語選択

自動洗浄ボタンとモードの変更ボタンを3秒間長押しして、言語選択を開始します。そしてモードの変更ボタンを押して言語を変更します。選択した言語を確認するには、希望する言語を10秒間そのままにするか、電源ボタンを押してください。

C2 清水タンクに水を入れる

1. 清水タンクのハンドルを握り、取り外しボタンを押し、清水タンクをゆっくりと斜め上に引き上げてタンクを取り外します。
2. 清水タンク補充口のキャップを開け、水道水を入れてキャップを閉めます。
3. 清水タンクを本体ヘッドに戻します。カチッと音がするまで優しく押し込んでください。

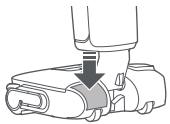


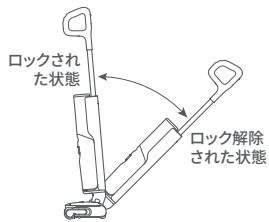
注：

- 清水タンクの変形を防ぐため、冷水のみを使用してください。
- 腐食や損傷を防ぐため、消毒液は使用せず、Roborockが推奨する洗剤のみを使用してください。

C3 本体のロックとロック解除

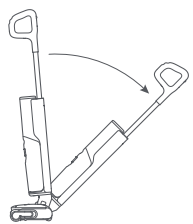
本体ヘッドを足で軽く抑えて、ハンドルを本体ヘッド側に押すとロックされます。ハンドルを手前に引くと、ロックは解除されます。





C4 掃除をはじめる

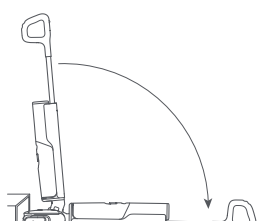
本体ヘッドのロックを解除し、本体を傾けながら ⏻ 電源ボタンを押すと掃除がはじまります。



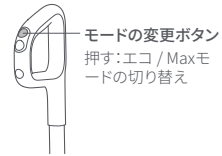
C5 フルフラットでの清掃

動作中にハンドルを倒して、掃除機を床に水平にし、家具の下の空間を掃除できます。水平角度で掃除する際、汚水タンクの使用可能容量が少なくなるため、家具の下を掃除する前に、汚水タンクを空にしておくことをお勧めします。

注：掃除機を水平に倒すときは、必ずボタンが上に向くようにしてください。



C6 モード切り替え



🔄 モードの変更ボタンを押して、エコモードとMAXモードを切り替えます。現在のモードに応じて、ステータスインジケーターが点滅します。

C7 待機モードと電源の切り方

1. 清掃中に ⏻ 電源ボタンを押すと、一時停止し待機モードに切り替わります。
2. 待機モードでは、本体ヘッドをロックし、本体を垂直のままに置くことができます。
3. 待機モードで ⏻ 電源ボタンを2秒間長押しすると、本体の電源がオフになります。本体が待機モードで5分以上の動作がないときは、自動的に電源がオフになります。

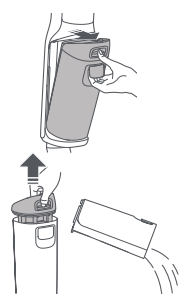
C8 水量アラート

使用中に汚水タンクが満杯になると、掃除機が音とインジケーターでお知らせします。この場合、掃除を再開する前に汚水タンクを空にしてください。

注：汚水タンクが満杯になると、赤色のインジケーターが点灯します。

C9 汚水タンクの交換

1. 汚水タンクのハンドルを持ち、取り外しボタンを押して、汚水タンクを引き出します。
2. タンクカバーをゆっくりと引き出し、汚水タンクを空にします。



3. タンクカバーを元に戻します。汚水タンクを傾け、底部を掃除機に戻し、カチッと音がするまでゆっくりと押し込みます。

C10 充電と自動洗浄

1. 待機中に掃除機をロックし、充電ドックに置きます。「充電を開始しました。自動洗浄を開始してください」という音声案内が聞こえると、充電が開始されます。
2. 自動洗浄ボタンを押して、自動洗浄を開始/一時停止します。
3. 自動洗浄と乾燥が完了したら、音声案内に沿って、臭いを防ぐために適時に汚水タンクを空にしてください。

自動洗浄ボタン
- 充電中に押す：自動洗浄と乾燥の開始
- 充電中に2秒間長押し：乾燥を開始
- 自動洗浄や乾燥中に押す：自動洗浄または乾燥の一時停止/再開

注：
- 最適な自動洗浄と乾燥性能を得るために、清水タンクと汚水タンクが正しく取り付けられていることを確認してください。
- 本製品には、高性能リチウムイオン充電式バッテリーパックが内蔵されています。バッテリーの性能を維持するために、通常使用時には本体を充電した状態で維持してください。
- 床に水しみが残らないように、使用後は必ず掃除機を充電ドックに戻してください。

C11 乾燥

自動洗浄が完了すると、乾燥が自動で開始されます。充電中に、自動洗浄ボタンを2秒間長押しすると、乾燥を手動で開始できます。

注：
- 自動洗浄が完了すると、自動的に乾燥が始まります。手動で乾燥をすることは頻繁に行わないでください。
- 自動洗浄と乾燥は、掃除機が充電中で、バッテリー残量が多い場合にのみ使用できます。
- 乾燥中は乾燥空気吹き出し口から離れてください。

D 定期的なお手入れ

掃除機の最適な性能を維持するために、以下の表を参考にして定期的なお手入れを行ってください：

パーツ	お手入れの頻度	交換頻度
ローラーブラシ	必要に応じて	3か月
フィルター	必要に応じて	必要に応じて
本体ヘッドと汚水パイプ	必要に応じて	該当なし
汚水タンク	必要に応じて	該当なし
充電ドック	必要に応じて	該当なし
充電端子	必要に応じて	該当なし
清水タンク	2〜4週	該当なし

注：
- 掃除機の電源を切るか、作動を停止し、充電ドックの電源を抜いてから、掃除機のお手入れを行ってください。
- 交換頻度は実際の使用状況により異なる場合があります。異常な摩耗が発生した場合には、直ちにパーツを交換してください。

D1 製品のお手入れ

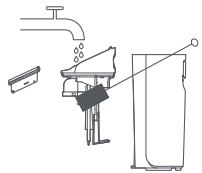
本体を長期間使用しない場合は電源を切り、少なくとも3か月に一度充電して、過放電によるバッテリー能力の低下をさせないようにしてください。本体を湿気の多い場所や直射日光が当たる場所に置かないでください。

D2 掃除機

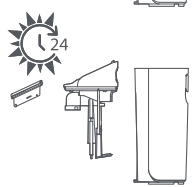
お手入れする前は電源を切ってから行ってください。本体は、柔らかい乾いた布で拭いてください。

D3 汚水タンクとフィルター

1. 汚水タンクを取り出し、タンクカバーを引っ張り出して、カバーからフィルターを取り出します。付属のお手入れツールを使用して、カバーやタンクに絡まったゴミを取り除きます。フィルターが汚れている場合は、水道水で洗い流してください。



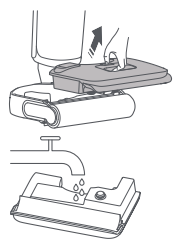
2. すべてのパーツが完全に乾燥したら、再度取り付けます。



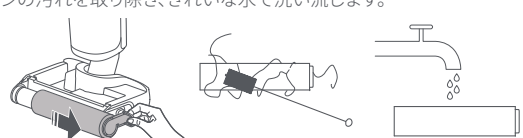
注：
- フィルターが完全に乾くまで少なくとも24時間待ってから、再度取り付けてください。
- フィルターの表面を傷つけないよう、手やブラシ、鋭利なもので触らないでください。

D4 清水タンクとローラーブラシ

1. 清水タンクのハンドルを握り、取り外しボタンを押し、清水タンクをゆっくりと斜め上に引き上げてタンクを取り外します。
2. タンクの底をきれいな水で洗い流します。



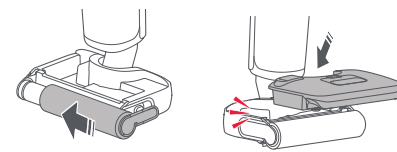
3. ローラーブラシ取り外しタブをつかみ、本体ヘッドに沿ってローラーブラシを引き出します。付属のお手入れツールを使用してローラーブラシの汚れを取り除き、きれいな水で洗い流します。



4. ローラーブラシを交換する必要がある場合は、ローラーブラシのキャップ全体をつかんでローラーブラシから引き抜きます。その後、ローラーブラシのキャップを新しいローラーブラシに取り付けます。

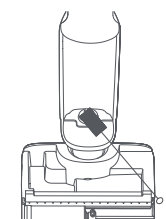
注：
- けがを防ぐため、お手入れツールは慎重に使用してください。
- ローラーブラシのキャップを取り外す際は、ハンドルを持って引っ張らないでください。
- 損傷を防ぐため、ローラーブラシのお手入れを行う際はローラーブラシのキャップを取り付けたままにしてください。

5.ローラーブラシと清水タンクを再度取り付けます。



D5 本体ヘッドと汚水パイプ

1. 掃除機の電源を切り、安定した場所に置き、汚水タンク、清水タンク、ローラーブラシを取り外します。
2. ローラーブラシのスロットと汚水パイプの汚れを、付属のお手入れツールを使って取り除きます。



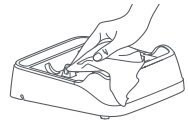
3. 汚水タンク、清水タンク、ローラーブラシを再度取り付けます。

注：本体ヘッドを直接水洗いしないでください。

D6 充電ドック

充電ドックを電源から抜き、乾いた柔らかい布を使用して、表面と充電端子の汚れを拭きとってください。

注：充電ドックを直接水洗いしないでください。



基本仕様

本体

モデル	WD5M7B
重量	4.1 kg
製品型番	WD5M7B012-04
サイズ	幅：262×奥行：221×高さ：1100mm
定格電圧/電流	21.6 VDC 8.8 A
バッテリー	21.6 V/2500 mAh（公称容量）リチウムイオン電池

充電ドック

モデル	MDS18LRR
重量	1.4 kg
サイズ	幅：330×奥行：316×高さ：110mm
定格入力（充電）	100 VAC 50–60 Hz、0.6 A
定格入力（乾燥）	100 VAC 50–60 Hz、5.25 A
定格出力	30 VDC 1 A
バッテリーの充電	21.6 V/2500 mAh（公称容量）リチウムイオン電池

ステータスインジケーターに関するガイド

青色のインジケーターは、正常な動作を表し、赤色のインジケーターはエラーまたは異常を表します。

本機のステータス	ステータスインジケーター
充電中	青色のインジケーターが次第に明るくなる
満充電 / 動作中、バッテリー残量が20%以上	青色のインジケーターが点灯する
バッテリー残量が20%未満	青色のインジケーターがゆっくりと点滅する
モードの切り替え成功	青色のインジケーターがすばやく点滅する
バッテリーが低電圧	インジケーターが赤色と青色で交互に点滅した後、消灯する
汚水タンクが満杯	赤色のインジケーターが点灯する
その他のエラー	赤色のインジケーターが点滅し続ける

よくある質問

問題	解決策
床に明らかな水しみが付いている、本体ヘッドから水が漏れている、または床の水を吸い取ることができない。	• ローラーブラシと汚水タンクを取り外し、汚水タンクの経路とローラーブラシのスロット内の吸引口に詰まりがないか、フィルターが詰まっていたり濡れていたりしないかを確認します。汚水タンクとフィルターが正しく取り付けられていることを確認してから、もう一度お試しください。
インジケーターが点灯せず、掃除機がスタートしない。	• バッテリー残量が少なくなっています。充電してから使用してください。
使用中に異臭がする。	• ローラーブラシ、汚水タンク、フィルターを掃除してください。
清掃中に大量の泡がでる。	• 清水タンクに消毒剤を加えたり、床にスプレーしたりしないでください。清水タンクにはRoborockが推奨する洗剤のみを使用してください。推奨される洗剤を入れ過ぎないでください。
掃除機をドックに戻しても充電されない。	• 充電ドックと掃除機の充電端子を掃除してください。
インジケーターは点灯しているが、ボタンを押しても掃除機が反応しない。	• ⏻ 電源ボタンを2秒間押し続けて強制的に電源をオフにし、機器を再起動します。
掃除機がドックにある場合は、常に電力を消費していますか？	• 掃除機は、バッテリーの性能を維持するためにドッキング中に電力を消費しますが、電力消費量は非常に低くなります。

お問い合わせ先と保証情報

● お問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。
お問い合わせの際は、ご使用の環境や症状をできる限り具体的にお知らせください。

Roborock カスタマーサポートセンター
Eメール: support@roborock.co.jp
（営業時間: 10:00~17:00※土日祝除く）

● 修理・交換

製品の修理・交換を希望される際は、あらかじめ上記カスタマーサポートセンターにご連絡ください。

- ご購入後1年の保証期間中に、取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法や注意事項に従って正常に使用した結果、発生した製品の不良につきましては、無償にて、修理・交換をいたします。
- 修理中の代替機のお貸し出しはしておりません。

● 初期不良について

- 初期不良における交換期間は、ご購入日より15日となります。
- 初期不良があった場合は、ご注文情報（注文番号、注文日、販売元）および製品の状態についてRoborockカスタマーサポートセンターまでご連絡ください。カスタマーサポートにて初期不良と判断した場合は、新品交換にて対応いたします。

※詳細は、保証規定のページをご確認ください。

保証書

モ デ ル: WD5M7B

シリアル番号:

本体シリアル No. をご記入ください。(Rから始まる14桁の番号)
シリアルNo.は本体の背面に添付されているシールに記載されております。

ご 氏 名:

保 証 期 間: ご購入年月日より1年間

ご購入日をご記入いただいていない場合、レシートなどの購入履歴でご購入日を算出し、保証期間を設定します。

法 人 名:

ご 住 所:

TEL:

販 売 店 名:

ご 購 入 日: 年 月 日

この度はRoborock F25 RTをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本保証書はご購入日から上記保証期間中に故障が発生した場合、保証規定に基づき無償交換・修理を行うことをお約束するものです。詳細は保証規定をご確認ください。交換・修理の際は、記載事項が記された保証書をご提示ください。または、購入店舗が発行したレシートや購入が証明ができる書面と保証書をご提示してください。保証書は再発行しませんので大切に保管してください。また、交換・修理対応は日本国内に限ります。

保証規定

1.保証規定の内容
この保証規定は、取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法や注意事項に従って正常な使用、またそれらに記載された条件下での使用のもとで本保証書記載の保証期間中に故障が発生した場合、本規定に基づきRoborockカスタマーサポートセンターが無償交換・修理を行うことをお約束するものです。また、本規定は本保証書が添付されているRoborock F25 RTに対してお客様が期待される性能や成果、運用上の結果を保証するものではありません。

2.保証書の効力
この保証書は、本書に記載された保証規定の条件および期間に基づいて、本保証書が添付されたRoborock F25 RTの無償交換・修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

3.保証の対象
この保証規定による無償交換・修理の対象となるのはRoborock F25 RTの本体、充電ドックに限ります。アクセサリー類は保証の対象外となりますので、ご了承ください。

4.お客様の負担
この保証規定による無償交換・修理を受けられる場合は、あらかじめRoborockカスタマーサポートセンターにご連絡ください。保証対象期間を過ぎての有償修理または、お客様の誤った使用に起因する故障の修理を受けられる場合は、送料などの諸費用はお客様ご自身のご負担になりますのでご了承くださいますようお願い申し上げます。

5.保証期間
製品ご購入日より起算した保証書記載の期間とします。ご購入日の記入がない場合は、レシートなどの購入履歴でご購入日を算出し、その日を基準に保証期間を設定いたします。

6.個人情報の取り扱い
お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の保証サービス対応およびその後の安全点検活動のために利用させて頂く場合があります。また、修理のために、弊社から修理委託している保守会社等に必要な情報を預託する場合がありますが、個人情報保護法および弊社と同様の個人情報保護規程を遵守させますので、ご了承ください。

7.保証を受けられない場合
保証期間内であっても以下に該当する場合は有償修理とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。
1) 本保証書のご提示がない場合。
2) 本保証書規定の字句及び本保証書の他の字句が書き換えられている場合。
3) 台風、水害、地震、落雷などの自然災害及びその二次災害、火災、公害や異常電圧による、破損や故障、紛失があった場合。
4) 取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法または注意事項に反するお取り扱いがあった場合。
5) Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd.以外の第三者またはお客様ご自身による改造、またはご使用の責任に帰すると認められる破損や故障があった場合。
6) お買い上げ後の輸送、移動時、持ち運び時の落下や衝撃、悪条件下での放置など、お取り扱いが不適切なため生じた故障や破損、紛失があった場合。
7) ケーブルなど本体以外の付属品の故障や破損、消耗品の補充や仕様によって消耗、摩耗する部品の交換を行う場合。

8) 本製品を正規の販売店以外から購入された場合。(フリマサイト、フリマアプリ等の個人間売買サイト等での購入または譲受も含まれます)
9) その他、Roborockカスタマーサポートセンターの判断に基づき有償と判断した場合。

8.有償修理を受けられない場合

以下に該当する場合は有償修理を受けられませんので、あらかじめご了承ください。
1) 本製品を日本以外の国で購入した場合。
2) 本製品を日本国外にて使用した場合。

9.初期不良について

初期不良における交換期間は、ご購入日より 15 日となります。初期不良があった場合は、ご注文情報 (注文番号、注文日、販売元) および製品の状態についてRoborockカスタマーサポートセンターまでご連絡ください。カスタマーサポートにて初期不良と判断した場合は、新品交換にて対応いたします。

10.保証規定の変更

弊社は、お客様への事前の通知およびその承諾なしに本保証規定の内容を変更できるものとします。この場合、保証の提供条件は変更後の保証内容によるものとします。なお、変更後の保証規定については、弊社のWebサイト等により通知するものとし、通知によりお客様は同意したものとみなします。

吸引・水拭き両用スティック掃除機 取扱説明書

モデル：WD5M7B
製造元：Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd.
製造元の住所：Room 1802, Building D1, Nanshan Zhiyuan, No.1001 Xueyuan Avenue, Changyuan Community, Taoyuan Street, Nanshan District, Shenzhen, P.R. China

製品の詳細については、弊社の Web サイト:www.roborock.jp をご覧ください。
販売後のサポートについては、Roborock カスタマーサポートセンターまでお問い合わせください。