



Roborock Auto-Empty Dock Pure

自動ゴミ収集ドック取扱説明書

ご使用になる前に本取扱説明書をよく読み、大切に保管してください。

目 次

04	安全上のご注意
06	同梱品
07	製品概要
09	組み立て・設置
10	使用方法
10	お手入れ
12	基本仕様
13	よくあるご質問
14	保証情報
15	保証書
16	保証規定

安全上のご注意

本書には製品を安全にお使いいただくための注意事項が記載されています。製品をご使用になる前に必ずお読みになり、注意事項を守ってご使用ください。本書はすぐに参照できるようお手元に保管してください。

誤った使い方で見える危害や損害の程度を区分し、以下の通り説明しています。

⚠ 警告	「死亡または重傷を負う可能性がある」内容
⚠ 注意	「軽傷を負う、または物的損害を負う可能性がある」内容

以下の記号で使用上お守りいただく内容を説明しています。

⊙ してはいけない内容	❗ しなければならない内容
-------------	---------------

⚠ 警告

- ⊙ 周囲温度が40℃以上または4℃未満の環境や、トイレ、風呂場などの水回りで使用しないでください。(発熱・発火・感電の原因)
- ⊙ 乳幼児や子どもを含む、自分で意思表示できない人や、自分で操作できない人には、使用させたり遊ばせたりしないでください。(けがの原因)
- ⊙ 本製品を分解、修理、改造しないでください。(液漏れ・発熱・発火・感電の原因)
- ⊙ 本製品を火気に近づけないでください。(火災の原因)
- ⊙ タバコ、マッチ、熱い灰など、燃えているものや煙が出ているものを吸い上げないでください。(火災の原因)
- ⊙ 灯油、アルコール、シンナー、コピー紙のトナーなど引火性のあるものを吸い上げないでください。(火災の原因)
- ⊙ 水洗い・水拭き可能と記載された箇所を除き、お手入れに濡れた布や液体を使用しないでください。(感電・故障の原因)
- ⊙ 充電端子を濡れた布や濡れた手で拭かないでください。(感電・火災の原因)
- ❗ 電源コードが損傷した場合は、直ちに使用を止め、サポートセンターまでご連絡ください。(感電・発火の原因)
- ❗ 本製品を掃除またはメンテナンス(ゴミ収集ボックスの清掃を除く)する前に、電源を切ってプラグをコンセントから抜いてください。(感電・火災の原因)

安全上のご注意

⚠ 注意

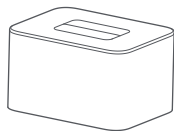
- ⓪ 本製品は、室内床掃除用に設計されています。屋外や、床ではない家具などの表面、商業または産業環境では使用しないでください。(破損の原因)
- ⓪ 産業廃棄物、ガラス、釘などの硬いものや尖ったものの掃除に使用しないでください。(破損の原因)
- ⓪ 本製品に乗ったり、重いものを乗せたり、強い衝撃を与えたりしないでください。(破損・傷つきの原因)
- ⓪ 衣服や、髪、指などの身体部位を吸引口に近づけないでください。(けがの原因)
- ❗ 本製品を移動させるときは、本製品を両手でしっかり持って運んでください。自動ゴミ収集ドックのベースやゴミ収集ボックスカバーで持ち上げないでください。(落下によるけが・床面の傷つき・本体の破損の原因)
- ❗ 火気、熱源、水気のない平らな床の上に本製品を設置してください。狭い場所に置いたり、宙吊りになるような場所に設置しないでください。(破損・傷つきの原因)
- ❗ 付属している電源ケーブルのみを使用してください。(破損・火災の原因)
- ❗ 本製品を収納するときは、電源ケーブルを抜いてください。(破損の原因)

■ バッテリーと充電

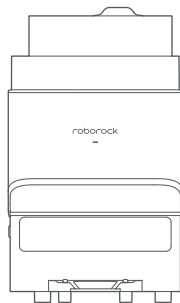
⚠ 警告

- ⓪ 指定の製品以外を充電しないでください。(液漏れ・発熱・発火・感電の原因)
- ⓪ 不用意にリセットによって、自動ゴミ収集ドックの内部温度が安全水準を超えてしまう危険を防ぐため、自動ゴミ収集ドックを電源関連のタイマーや、電源のオン/オフを定期的に行う電源回路へ接続する外部デバイスなどには接続しないでください。(発熱・発火・感電の原因)
- ❗ 電源電圧が、本製品に記載されている要件を満たしていることを確認してください。(液漏れ・発熱・発火・感電の原因)

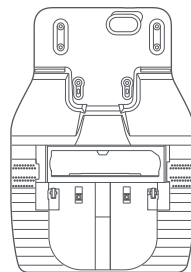
同梱品



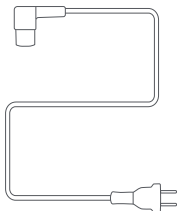
ゴミ収集
ボックスカバー



ゴミ収集ボックス
(ゴミ収集ドック用使い捨て紙パックB
は取り付け済み)



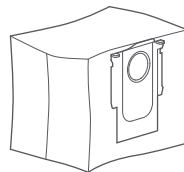
ベース



電源ケーブル



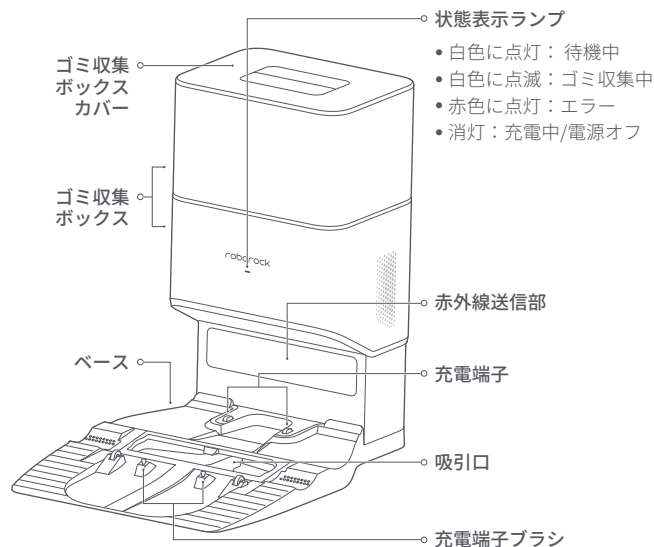
スクレイドライバー
* ベースの底面に付属



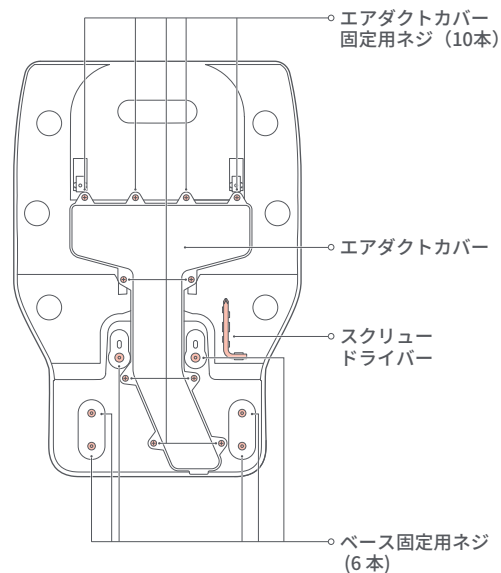
ゴミ収集ドック用使い捨て紙パックB

製品概要

自動ゴミ収集ドック

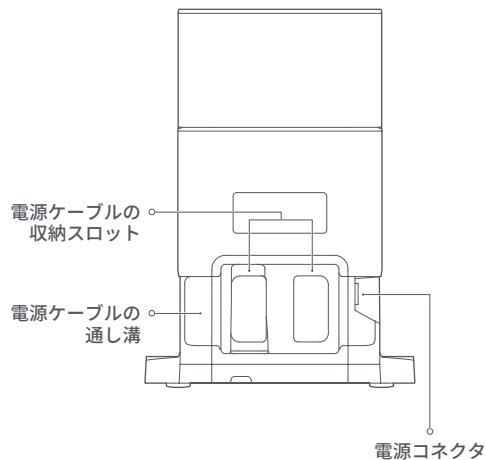


ベース



製品概要

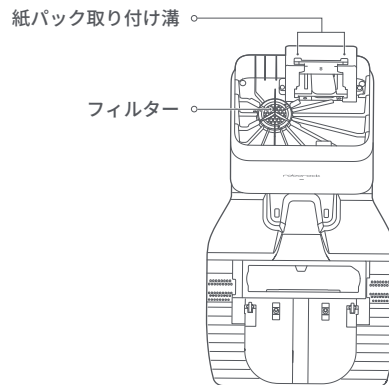
電源ケーブルの収納部



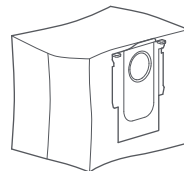
注意：電源ケーブルは左右両側から通せます。

自動ゴミ収集ドック

(ゴミ収集ボックスカバーを外した状態)



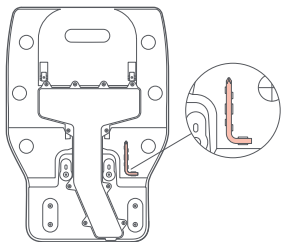
ゴミ収集ドック用使い捨て紙パックB



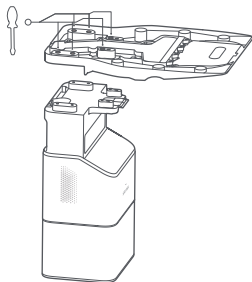
組み立て・設置

組み立て

1. ベース底面からスクリュードライバーを取り出します。

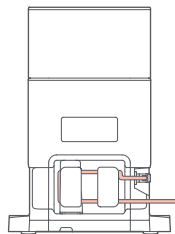


2. カーペットやタオルなどを敷いた柔らかい床面に、ドックを逆さまに置き、ベースをくっつけます。図の  マークのある6本のネジをスクリュードライバーで締め、ベースにドックを固定します。

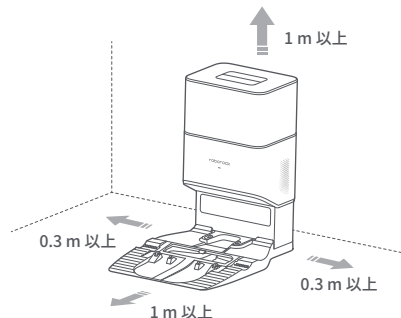


注意：ドックを逆さまにすることは、ゴミ収集ボックスカバーの落下に気を付けてください。

3. 電源ケーブルをドックに接続し、余分なケーブルは背面の収納スペースに収納します。



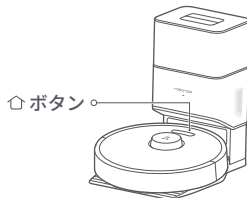
4. 組み立てが完了した自動ゴミ収集ドックを硬く平らな床(フローリング/タイル/コンクリートなど)に設置します。両側に0.3m以上、前と上に1m以上の隙間を開けてください。設置場所がWiFiルーターの近くなど電波の届きやすいエリアであることを確認して、コンセントにつないでください。



使用方法

ゴミ収集

ロボット掃除機が掃除を完了して自動ゴミ収集ドックに戻ると、自動でロボット掃除機のダストボックスのゴミが吸引され、ゴミ収集ボックスに収集されます。ゴミ収集を手動で開始するには凸ボタンを押します。ゴミ収集中に、ロボット掃除機本体のいずれかのボタンを押すと停止します。



注意:

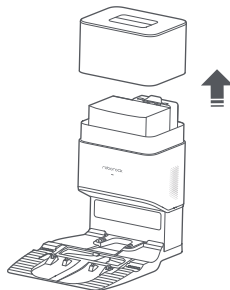
- ロボット掃除機の充電中は、状態表示ランプが消灯します。
- ゴミ収集ボックスカバーまたはゴミ収集ドック使用し捨て紙パックBが取り付けられていない状態で使用しないでください。
- 火気、熱源、水気のない平らな床の上に設置してください。狭い場所に置いたり、宙吊りになるような場所に設置しないでください。
- カーペットやマットの上など柔らかい場所に設置すると、自動ゴミ収集ドックが傾き、ロボット掃除機が自動で戻れなくなってしまうことがあります。
- 電源ケーブルに絡まったり、電源ケーブルを抜いたりしないよう、余分な電源ケーブルは背面の収納スペースに収納してください。
- 直射日光の当たる場所や、赤外線送信部を遮る物がある場所に設置しないでください。ロボット掃除機が自動で戻れなくなってしまうことがあります。
- 自動ゴミ収集ドックは充電とゴミ収集を行います。使用する前に、ロボット掃除機に付属している充電ドックを片付けてください。ロボット掃除機が自動ゴミ収集ドックに戻るときに不具合が発生することがあります。
- 本書の「お手入れ」の説明に従って、定期的にメンテナンスを行ってください。濡れた布で自動ゴミ収集ドックを拭かないでください。
- 手動によるゴミ収集を頻繁に行うのは避けてください。
- 画像は説明のみを目的としたものであり、実際の製品と異なる場合があります。

お手入れ

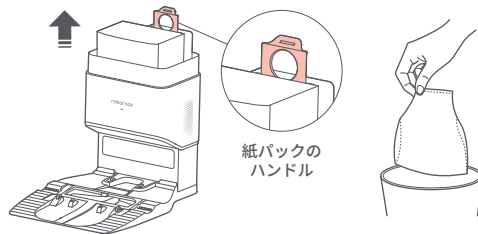
① 紙パックの交換とフィルターの掃除

* 紙パックは必要に応じて交換してください。

1. 図のように、ゴミ収集ボックスカバーを真上に持ち上げ取り外します。



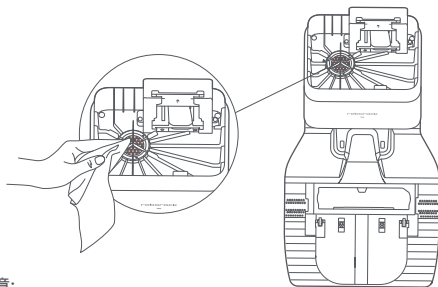
2. 紙パックのハンドルを持って引き抜きます。



注意：紙パックを引いてパックを取り出すと、パックが密閉され漏れを防ぎます。

お手入れ

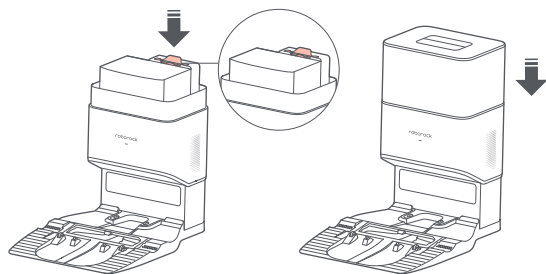
3. フィルターは乾いた布で掃除してください。



注意:

- お湯で洗浄しないでください。
- 破損の原因となりますので、手やブラシなどでフィルターをこすらないでください。

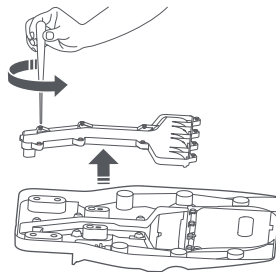
4. 新しい紙パックを紙パック取り付け溝に取り付け、ゴミ収集ボックスカバーを戻します。



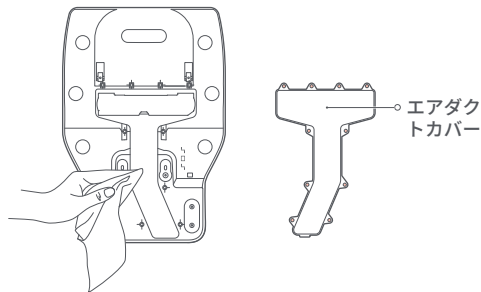
② エアダクトの清掃

* 汚れ具合を見て、必要に応じて掃除してください。

1. ベース底面のエアダクトカバーの 10 本のネジを外し、エアダクトカバーを取り外します。

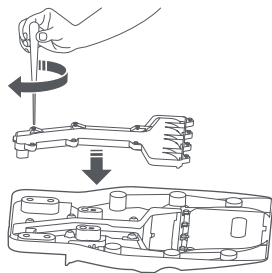


2. エアダクトとエアダクトカバーを乾いた布で拭きます。



お手入れ

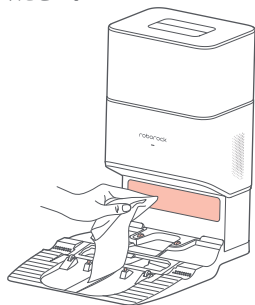
3. エアダクトカバーを再度取り付けて、ネジを締めて固定します。



③ 充電エリアの清掃

* 汚れ具合を見て、必要に応じて掃除してください。

赤外線送信部、充電端子、充電端子ブラシを、乾いた柔らかい布で拭いてください。



基本仕様

自動ゴミ収集ドック	
製品型番	AEDP02-04 (白) /AEDP52-04 (黒)
サイズ	幅305×奥行440×高さ424mm
重量	約4.4kg
製品モデル	AED03LRR/AED04LRR
定格入力電圧	100-127VAC
定格周波数	50-60Hz
定格入力 (ゴミ収集時)	9.5A
定格入力 (充電)	0.5A
定格出力	20VDC 1.2A
充電バッテリー	14.4V/5200mAh リチウムバッテリー

よくあるご質問

下記の表を参考に問題を解決してください。表の推奨方法を試しても問題が解決しない場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

状態	考えられる原因と解決策
自動ゴミ収集ドックのLEDインジケータが赤色で点滅・点灯している。	1. ダストボックスのカバーが正しい位置に取り付けられていません。確認し、正しく取り付けてください。 2. ファンが正しく動作していません。起動と停止を頻繁に行ったことによる過熱保護が原因となっている可能性があります。電源ケーブルを抜いて、30分後にもう一度お試しください。 3. 電圧エラーです。電圧が、ドックに記載されている要件を満たしていることを確認してください。
ゴミ収集時にゴミ収集機能が低下している、または異常な音がする。	1. ロボット掃除機の機種により、吸気口が付いたダストボックスに交換する場合があります。その場合はダストボックスを交換してください。 2. ロボット掃除機の機種により、ロボット掃除機本体のダストボックスを取り外した場所にある吸気口を覆っている、プラスチックのプレートが取り外されていない場合があるので、その場合はプラスチックのプレート取り外してください。 3. ロボット掃除機本体のメインブラシまたはメインブラシカバーが正しく取り付けられていません。正しく取り付けてください。 4. ゴミ収集ボックス、フィルター、エアダクト、吸引口、ロボット掃除機の吸気口のいずれかが詰まっています。清掃して詰まりを除去してください。
ロボット掃除機が、自動ゴミ収集ドックに戻ったとき、自動でゴミが収集されない。	1. 自動ゴミ収集が無効になっています。アプリの設定を確認してください。 2. ゴミ収集ボックスカバーが取り付けられていません。取り付けてください。 3. ロボット掃除機を手動で自動ゴミ収集ドックに戻すと、自動ゴミ収集が開始されません。ロボット掃除機を自動で自動ゴミ収集ドックに戻すか、ゴミ収集機能をアプリまたは凸ボタンで開始してください。 4. ロボット掃除機が掃除をせずにドックへ戻ると自動ゴミ収集は開始されません。 5. おやすみモードの設定時間内にロボット掃除機が自動ゴミ収集ドックに戻ると、自動ゴミ収集は開始されません。おやすみモードの解除、または設定時間を調整するか、手動でゴミ収集を開始してください。 6. ロボット掃除機のバッテリー残量が10%未満です。10%以上になるまで充電してください。
ロボット掃除機が、自動ゴミ収集ドックに戻らない。充電できない。	1. 自動ゴミ収集ドックの周りに障害物があります。障害物を取り除いてください。 2. 自動ゴミ収集ドックが電源に接続されていません。電源ケーブルがしっかりと差し込まれて電源が入っていることを確認してください。 3. 接続不良です。自動ゴミ収集ドックとロボット掃除機の充電端子を清掃してください。

保証情報

お問い合わせ

- 本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。
- お問い合わせの際は、ご使用の環境や症状をできる限り具体的にお知らせください。

Roborock カスタマーサポートセンター

TEL: 0120-992-878

E メール : support@roborock.jp

(営業時間 : 10:00~17:00 ※土日祝除く)

<製品の送付先>

〒168-0805

東京都新宿区矢来町113-1 神楽坂升本ビル 101号室

VANLINKS 株式会社カスタマーサポートセンター

修理・交換

- 製品の修理・交換を希望される際は、あらかじめ上記カスタマーサポートセンターにご連絡の上、保証書を製品に添えてお送りください。
- ご購入後 1 年の保証期間中に、取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法や注意事項に従って正常に使用した結果発生した製品の不良につきましては、無償にて、修理・交換をいたします。
- 修理中の代替機のお貸し出しはしていません。

※詳細は、保証規定内容をご確認ください。

保証書

製品モデル：_____ AED03LRR/AED04LRR

シリアルNo.：_____

本体シリアル No. をご記入ください。（Rから始まる14桁の番号）
シリアルNo.は、自動ゴミ収集ドックの背面に記載されています。

ご 氏 名：_____

保 証 期 間：_____ ご購入年月日より1年間

ご購入日をご記入いただいていない場合、レシートなどの購入履歴でご購入日を算出し、保証期間を設定します。

法 人 名：_____

ご 住 所：_____

TEL：_____ - _____ - _____

販売店名：_____

ご 購 入 日：_____ 年 _____ 月 _____ 日

この度はRoborock 自動ゴミ収集ドックをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

本保証書はご購入日から上記保証期間中に故障が発生した場合、保証規定内容に基づき無償交換・修理を行うことをお約束するものです。

詳細は保証規定をご確認ください。交換・修理の際は、必ず保証書をご提示ください。保証書は再発行しませんので大切に保管してください。

また、交換・修理対応は日本国内に限ります。

保証規定

1. (保証規定の内容)

この保証規定は、取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法や注意事項に従って正常な使用、またそれらに記載された条件下での使用のもとで本保証書記載の保証期間中に故障が発生した場合、本規定に基づき Roborock カスタマーサポートセンターが無償交換・修理を行うことをお約束するものです。また、本規定は本保証書が添付されている Roborock 自動ゴミ収集ドックに対してお客様が期待される性能や成果、運用上の結果を保証するものではありません。

2. (保証書の効力)

この保証書は、本書に記載された保証規定の条件および期間に基づいて、本保証書が添付された Roborock 自動ゴミ収集ドックの無償交換・修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

3. (保証の対象)

この保証規定による無償交換・修理の対象となるのは Roborock 自動ゴミ収集ドックの本体に限ります。

4. (お客様の負担)

この保証規定による無償交換・修理を受けられる場合は、あらかじめ Roborock カスタマーサポートセンターにご連絡の上、保証書を製品に添えて Roborock カスタマーサポートセンターへ着払いにてお送りください。保証対象期間を過ぎての有償修理または、お客様の誤った使用に起因する故障の修理を受けられる場合は、送料などの諸費用はお客様ご自身のご負担になりますのでご了承くださいますようお願い申し上げます。

5. (保証期間)

製品ご購入日より起算した保証書記載の期間とします。ご購入日の記入がない場合は、レシートなどの購入履歴でご購入日を算出し、その日を基準に保証期間を設定いたします。

保証規定

6. (個人情報の取り扱い)

お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の保証サービス対応およびその後の安全点検活動のために利用させて頂く場合があります。また、修理のために、弊社から修理委託している保守会社等に必要な情報を預託する場合がありますが、個人情報保護法および弊社と同様の個人情報保護規程を遵守させますので、ご了承ください。

7. (保証を受けられない場合)

保証期間内であっても以下に該当する場合は有償修理とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

- 1) 本保証書のご提示がない場合。
- 2) 本保証書規定の字句及び本保証書の他の字句が書き換えられている場合。
- 3) 台風、水害、地震、落雷などの自然災害及びその二次災害、火災、公害や異常電圧による、破損や故障、紛失があった場合。
- 4) 取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法または注意事項に反するお取り扱いがあった場合。
- 5) Beijing Roborock Technology Co., Ltd. 以外の第三者またはお客様ご自身による改造、またはご使用の責任に帰すると認められる破損や故障があった場合。
- 6) お買い上げ後の輸送、移動時、持ち運び時の落下や衝撃、悪条件下での放置など、お取り扱いが不適切なため生じた故障や破損、紛失があった場合。
- 7) ケーブルなど本体以外の付属品の故障や破損、消耗品の補充、使用によって消耗や摩耗した部品の交換を行う場合。
- 8) 転売、中古販売、譲渡、オークション等で製品を入手された場合。
- 9) 商品を日本国外において使用した場合。
- 10) その他、Roborock カスタマーサポートセンターの判断に基づき有償と判断した場合。

8. (VANLINKS 株式会社の免責)

本保証書が添付された Roborock 自動ゴミ収集ドックの故障によって、またはご使用の結果生じた直接、間接の損害については、VANLINKS 株式会社 (輸入代理) はその責を一切負わないものとします。

Roborock 自動ゴミ収集ドック

製品モデル：AED03LRR/AED04LRR

製造元：Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

製造元の住所：Floor 6, Suite 6016, 6017, 6018, Building C, Kangjian Baosheng Plaza,
No.8 Heiquan Road, Haidian District, Beijing, P.R. China

詳しい製品情報は、弊社のWebサイト：www.roborock.jpをご覧ください。

販売後のサポートについては、Roborockカスタマーサポートセンターまでお問い合わせください。

