

Roborock Customer Support

ロボロックカスタマーサポート



安心のサポート体制



国内のサポート専任スタッフが対応

専任のスタッフがメンテナンス方法などを電話とメールでサポートいたします。



公式ウェブサイトのサポートページが充実

マニュアル、アプリの操作方法、よくある質問などご用意しております。



アクセサリのご購入

最高の性能をご提供する純正アクセサリは店舗やネットでご購入いただけます。



製品は1年間のメーカー保証

ご購入から1年間、保証規定の範囲内での故障などは、無償で修理いたします。



修理サポート

万が一、修理後に同じ不具合が発生した場合、1か月以内であれば無償保証いたします。
※同じ不具合が発生した場合、バッテリー交換が対象。

修理・交換について

- 本カタログに記載されたロボット掃除機製品の保証期間は、ご購入された年月日より1年間です。
- 保証期間中に、取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法や注意事項に従って正常に使用した結果により発生した製品の不良につきましては、無償にて修理いたします。
- 製品の修理・交換を希望される際は、あらかじめRoborockカスタマーサポートセンターにご相談の上、保証書を製品に添えてRoborockカスタマーサポートセンターへお送りください。
- 修理中の代替機のお貸し出しはしていません。

ご使用にあたってのご注意

ご使用前に取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。



取扱説明書はウェブサイトからもご覧いただけます。

<https://www.roborock.jp/pages/support>

- 本商品は日本国内での仕様です。日本国外で使用された場合の保証・サポートは行っていません。
- 本商品は精密機械のため、取扱説明書に記載されているお手入れを必ず実施してください。

お問い合わせ・サポート

〈Roborockカスタマーサポートセンター〉

TEL 0120-992-878

Eメール support@roborock.jp

(営業時間 10:00-17:00 ※土日祝除く)

<https://www.roborock.jp/>



- 本カタログの記載内容は、2023年11月現在のものです。
- 製品の仕様、性能、デザインは改善等のため予告なく変更する場合があります。
- 製品の色や柄は、印刷物のため実際とは若干異なる場合があります。



Q Revo



充実を、極める。

4way全自動ドック+高次元の掃除力。
コンパクトなサイズに、欲しい機能を凝縮。

Q Revo 誕生。

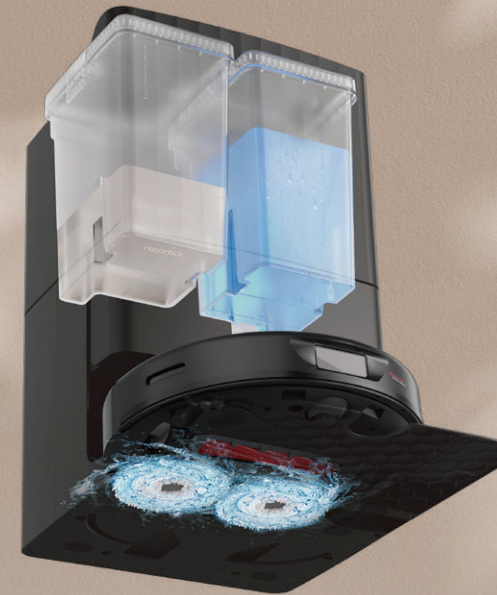
4way全自動ドックをはじめ、クラスを超えた機能を満載。
暮らしにフィットするコンパクトサイズで、
毎日の掃除をグレードアップ。



reddot winner 2023

4way全自動ドックQ搭載。

モップ洗浄・乾燥・給水・ゴミ収集まで。4つの機能をコンパクトなドックに凝縮。



水拭きモップを自動洗浄。 いつでも清潔なモップで掃除。

水拭き中および終了時にモップを自動で洗浄。モップを回転させ、こすりながら汚れを落とします。モップ洗浄したい時間の間隔は、4段階(10~25分の5分間隔)で設定が可能。洗浄後の汚れた水はタンクに吸い上げるため、次の洗浄もキレイな状態で行います。



洗浄後のモップを自動乾燥。 ニオイの発生を抑えます。

洗浄を終えたモップを熱風で自動乾燥。短時間でお手入れを完了させ、不快なニオイの発生を抑えます。湿気が多い時期や環境などを考慮して3つの時間設定(2・3・4時間)をご用意しました。



給水も自動で。

水拭きやモップ洗浄に必要な水を自動で給水。モップを濡らす必要はありません。水拭き掃除中に本体の水量が不足すると、ドックに戻り給水を開始します。最大400㎡まで水拭きが可能*。

*硬い床材の上で清水タンクが満量から初期設定のモードで使用した場合。部屋の環境などにより、異なる場合があります。Roborock調べ。



本体のゴミを自動収集。

60日分*(2.7ℓ)のゴミを本体から自動収集。ゴミを捨てる手間を大幅に削減します。高性能な紙パックを採用し、0.3μmまでの微粒子(花粉)を99.7%吸引。排気をキレイにします。

*部屋の環境などにより、収集できる日数は変わります。

コンパクトで スッキリ置ける。

掃除機本体よりも横幅がスリムなコンパクトサイズ。
どんな部屋にもスッキリと設置することができます。



充電を スピーディーに。

充電時間が30%も短縮*。
バッテリー0%からフル充電まで約4時間。速やかに掃除が再開できます。オフピーク充電にも対応しています。

*S7+/S7との比較。

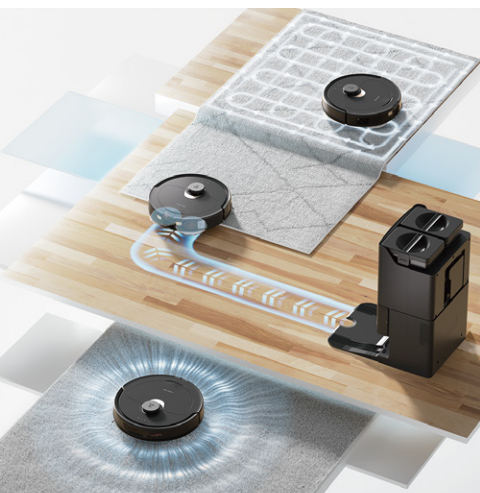
「隠れダスト」も強力に除去。 クラスを超えた圧倒的な吸引性能。

5,500Paのパワフルな吸引力と、3次元に動くラバーブラシとのコンビネーションで、微細なゴミも逃しません。



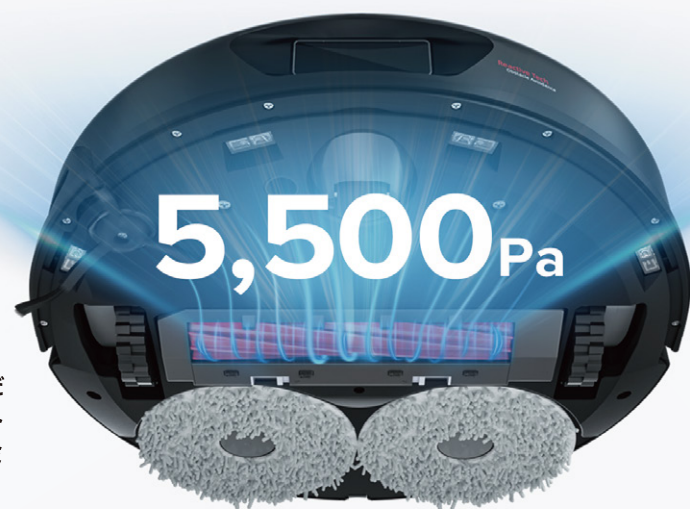
● 気になるカーペットを徹底的にキレイ。

カーペットエリアを自動で検知。アプリからの簡単な設定でカーペットだけを2度掃除したり、カーペットの上で吸引力を上げたりなど掃除を徹底。さらに、吸引・水拭きの同時掃除でも優先的にカーペットエリアから掃除を始めるので、カーペットが濡れず安心です。



● 5,500Paの強力な吸引力。

カーペットの奥に入り込んだ微細なハウスダストから、ペットのトイレ砂などの大きなゴミまでしっかりと吸い込みます。



● 床にやさしくゴミに厳しい、3Dラバーブラシ。

3次元で動くことにより凹凸のある床面にも密着。ラグやカーペットに潜んだ微細なゴミもしっかりかき出します。毛が絡みにくい柔らかなラバー素材は、耐久性に優れ、床を傷つける心配もありません。

回転力で汚れを落とす。 毎日に、水拭きの気持ちよさを。



高速回転で汚れを落とす丸形モップを搭載。
カーペットを濡らさないなど、かしこく水拭き掃除をこなします。

● 回転と加圧で、しつこい汚れを除去。丸形高速回転モップ搭載。

最大200回転/分で高速回転する2つの丸形モップを搭載。加圧しながら、ベタつく汚れもしっかりと除去します。



● モップを自動でリフトアップ。

水拭き時にカーペットを検知すると、モップが自動でリフトアップ。カーペットを濡らすことなく吸引掃除を行います。

※毛足4mm未満のカーペット掃除時にご使用ください。

● 小さな障害物もカメラで回避。

掃除をするとき、床はスッカリと片付いているとは限りません。搭載した赤外線カメラにより、スリッパや電源タップなどの障害物を避けながら掃除を行います。



※100%の回避を保証するものではありません。環境などによって回避精度が異なる場合があります。幅5cm、高さ3.5cm以上の物体を回避します。



※画像は赤外線照射のイメージです。実際の見え方は異なります。

アプリからRoborockを思いのままに。

掃除する部屋の順番、エリアの設定、多彩な掃除モードなど、アプリひとつで先進の掃除をもっとスマートに。



● 進入禁止エリアを提案。

掃除中に走行が困難になりやすそうなエリアを自動で検出。Q Revoから進入禁止エリアを提案します。進入禁止エリアは、お好みでも設定可能です。

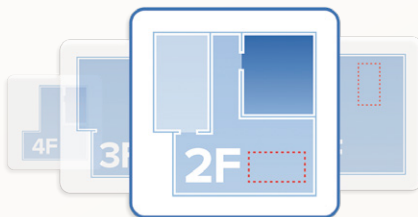
● クイックマッピング

高精度のレーザーセンサーで、家中をすばやくスキャン。家中をすばやくスキャンし、従来の方式と比較して最大6倍の速さで詳細なマップを作成。最適な掃除ルートを導き出します。



● 複数フロアのマップを保存。

複数フロアのマップを最大4枚まで保存。フロアごとに進入禁止エリア、バーチャルウォール、水拭き禁止エリアの設定が可能です。各フロアの掃除ごとに再度設定する必要がなく便利です。



主なアプリ操作

- 吸引力・水拭き強度の設定
- 掃除エリアの指定 (掃除順、部屋別、進入/水拭き禁止)
- カーペット念入りモード
- お急ぎ掃除モード
- 掃除予約
- モップの洗浄モード設定
- ゴミ収集をしない時間の設定
- チャイルドロック
- スマートスピーカー対応 (Google アシスタント、Amazon Alexa、Siri)

● 簡単お手入れ、いつでも清潔。

エアフィルターは簡単に取り外して、水洗いが可能。いつでも清潔な状態で繰り返し使用することができます。



Roborock Q Revo アクセサリー



丸形モップクロス	サイドブラシN (ブラック)	エアフィルター D	メインブラシ (ラバータイプ)	ゴミ収集ドック用 使い捨て紙パック C	メインブラシカバー C (ブラック)
型番: SXTB07RR J A N: 6970995788280 製品構成: モップクロス × 4	型番: SDBS02RR J A N: 6970995787641 製品構成: サイドブラシ × 2	型番: SDLW07RR J A N: 6970995788242 製品構成: エアフィルター × 2	型番: SDZS05RR J A N: 6970995783186 製品構成: メインブラシ × 1	型番: SDCD05RR J A N: 6970995788273 製品構成: 使い捨て紙パック × 3	型番: SDZS205RR J A N: 6970995788266 製品構成: メインブラシカバー × 1

機能一覧		Q Revo					
ドック機能	自動モップ洗浄	●	アプリ対応	●			
	自動給水	●	吸引力の設定	●			
	自動モップ乾燥	●	カーペットモード	● (念入りモード)			
	自動ゴミ収集ドック/収集方法	紙パック	お急ぎ掃除モード	●			
	自動ゴミ収集おやすみモード*	●	掃除ルートの表示	●			
	排気の浄化性能	高性能紙パック	掃除・進入・水拭き禁止エリアの指定	●			
	高速充電/オフピークアワー対応*	●	進入禁止エリアの提案	●			
	洗浄トレーの着脱	●	複数エリアのマップ保存	● (4枚)			
障害物回避	小さな物体の回避*1	●	掃除する部屋の順番設定	● (4枚)			
基本性能	吸引力	5,500Pa	床の木目や目地に沿った掃除	●			
	マッピング方式	LDS レーザー	掃除予約機能	●			
	リアルタイムマッピング&ルート表示*	●	掃除履歴の確認	●			
	自動充電・自動再開	●	消耗品交換目安の確認	●			
	3D 稼働メインブラシ (ラバータイプ)	●	音声案内の変更・音量調整	●			
	乗り越え可能な段差	2cm	スマートスピーカー対応*7	●			
水拭き性能	本体ダストボックス容量	350ml	ダストボックス・エアフィルターの水洗い	●			
	ゴミ捨て頻度の目安*2	60日	お掃除楽ちんメインブラシ	●			
	最長稼働時間 (面積)*3	180分 (300㎡)	セット内容	同梱物 ロボット掃除機本体、4way全自動ドックQ、ベースステップ、電源ケーブル、使い捨て紙パックC、丸形モップクロス			
	チャイルドロック*	● (アプリのみ)					
仕様	水拭き対応	●	型番 QR52-04 (黒)	本体電源方式 充電式リチウムバッテリー			
	高速回転モップ	●			電源 入力: AC100V 50/60Hz		
	水拭き強力モード*	●				サイズ 本体: 直径35.3cm × 高さ9.65cm 4way全自動ドックQ: 幅34.0cm × 奥行48.7cm × 高さ56.1cm	
	水拭き超強力モード*	●					重量 本体: 約3.7kg / ドック: 約8.7kg
	水拭き強度・水量の変更*	アプリ (30段階)					
	自動モップリフトアップ*4	●					

*1 100%の回避を保証するものではありません。環境などによって回避精度が異なる場合があります。幅5cm × 高さ3.5cm以上の物体を回避します。*2 部屋の環境などにより、収集できる日数は変わります。*3 サイレントモードでモップモジュールを取り外した吸引掃除の場合。Roborock調べ。*4 ご自宅のカーペットの毛足の長さに応じて、Roborockアプリの「自動モップリフト」/「カーペット回避」モードからお選びください。*5 自動でカーペットを検知し回避します。*6 硬い床材の上で清水タンクが満量から初期設定のモードで使用した場合、部屋の環境などにより、異なる場合があります。Roborock調べ。*7 Google アシスタント、Amazon Alexa、Siriに対応しています。* これらの機能を使用するには、Roborockアプリが必要です。Roborockアプリを使用するには、RoborockがWi-Fiネットワーク(2.4GHz帯)に接続している必要があります。アプリの最新の対応端末や要件は、App Storeやgoogle Playからご確認ください。